

Världskligt

TIDNING TILL ANSTÄLLDA
I VARA KOMMUN,
nr 3/2015

TEMA:
DIGITALISERING



www.vara.se

sid 3 📄 **Blir Vara Sveriges IT-kommun?**
sid 9 📄 **Vinn en IT-tekniker**
sid 11 📄 **e-tjänster förenklar**
sid 18 📄 **Det digitala konserthuset**
sid 20 📄 **Minienkäten - digitala för/skolan**

sid 8 📄 **1 till 1-satsningen, största någonsin**
sid 10 📄 **Konferensapp**
sid 13 📄 **Service Market**
sid 19 📄 **Fiber i världsklass i Vara**
sid 22 📄 **Gratis Wi-Fi**

IT-chefen – Mia Forsäng – har ordet

"Vara kommun har världens bästa IT-avdelning"



När jag kom till jobbet en solig dag i somras så satt det en stor lapp på anslagstavlan på IT-avdelningen:

"VARA KOMMUN
HAR VÄRLDENS BÄSTA
IT-AVDELNING".

Givetvis blir man jätteglad när man ser något sådant men direkt väcks ju nyfikenheten; vem har satt upp den?

Är det någon på IT som är nöjd med sitt jobb eller är det någon av våra medar-

betare i skolan, inom socialförvaltningen, tekniska eller kanske någon annan inom kommunen som fått sån hjälp så att de vill visa sin tacksamhet på detta speciella sätt. Självklart har jag gjort efterforskningar på detta men utan resultat. Och egentligen spelar det ju ingen roll. Hade ju varit värre om det var tvärtom... Att Vara kommun hade världens sämsta IT-avdelning! Men ändå vill man ju veta!!

Det har ju hänt mycket i Vara kommun kring digitaliseringen under det senaste året och detta har resulterat i att vi blivit nominerade till titeln "Årets IT-kommun", något som alla ni som jobbar i kommunen har en del i. Satsningen på fiber till alla hushåll och företag i kommunen är en av de stora orsakerna till nomineringen men också satsningen inom skolan, där varje elev får en egen dator. Det sistnämnda exemplet har också resulterat i extra teknikerstöd och satsning på IT-pedagog. Men det händer ju så mycket i vår kommun inom alla förvaltningar så därför har vi försökt att ta fram en hel del konkreta exempel ute från verksamheterna och samlat i detta nummer.

För visst är det väl så att digitaliseringen påverkar oss vare sig vi vill eller ej. Det är ju inte länge sedan som mobilen blev ett behov för alla, t o m för våra barn. När jag pratar med min dotter om att vi pratade i telefoner förr som hade en sladd till väggen så säger hon att "Du måste jobbat på stenåldern mamma".

Idag är vi vana vid appar där vi kan betala räkningarna, sökmotorer som kan ta reda på det vi vill, navigeringsappar som kan säga var vi är och hälsoappar som till och med berättar hur vi mår. Våra ungdomar spenderar mer tid på sociala medier och youtube än de kommunicerar med varandra i verkligen livet. Vi har robotgräsklippare och robotdammsugare som hjälper till med sådant som vi kanske inte tycker är så kul och som då frigör tid till annat. Efter jul kommer det lanseras en ny robot som säkert kommer att finnas i många hem inom kort: Robotkocken som fixar middagen till dig varje dag.

För Vara kommun handlar framtiden om att hänga med i den digitala världen för att skapa attraktivitet vilket i sin tur leder till att vi lockar till oss fler invånare och företag. Men det handlar också om att underlätta för ALLA medarbetare och kommuninvånarna i deras vardag.

Nästa gång när jag kommer till jobbet och IT-avdelningens anslagstavla kanske det inte sitter någon lapp på väggen. Då har det istället kommit ett digitalt meddelande som skickats vidare ut på hemsidan, Facebook, Instagram osv. Hoppas det då står att Vara kommun är Årets IT-kommun 2015. För det är alla ni som jobbar i Vara kommun värda!!

Mia Forsäng
IT-chef/kanslichef



VARA KOMMUN

Varaktigt nr 3-15

Varaktigt är Vara kommuns personaltidning. Tidningen skickas hem till alla anställda och förtroendevalda fyra ggr/år.

ANSVARIG UTGIVARE: Tf Kommundirektör Bodil Warolin, tel 0512-310 05. E-post: bodil.warolin@vara.se

REDAKTÖR: Informationsstrateg Christina Norlin, tel 0512-310 22. E-post: christina.norlin@vara.se

SKRIBENTER: Stina Arvidsson, Mats Kristoffersson,

Karin Hermansson.

TRYCK: Princo Rydins PAPPER: Multi Art matt 115 g

BRÖDTEXT: Garamond 10 p RUBRIKER: Futura Book



Vad betyder digital?

Digital kommer från engelskans digit (siffror) som i sin tur kommer från latinets digitus i betydelsen finger. Begreppet digital

kommer således endast indirekt från den gamla seden att räkna på fingrarna, men det handlar likväl om räkning med diskreta storheter, sådana som kan uttryckas med siffror

Digital teknik hanterar alltså siffror. Egentligen är det bara siffrorna 1 och 0 som används, men när man kombinerar flera ettor och nollor med varandra så kan man få dem att representera andra värden också.



Besök inför nomineringen. Fr v Fredrik Nelder kommunstyrelsens ordf, Lenart Källén IT-samordnare, Madeleine Sjösteen-Thiel Vinnova, Mia Forsäng IT-chef, Per-Erik Nyström Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, samt Per Mosseby direktör Avdelningen för digitalisering på SKL.

Vara kommun nominerad till Sveriges IT-kommun

Vara kommun är nu en av fem kommuner som kan utses till årets IT-kommun.



Utmärkelsen Sveriges IT-kommun har delats ut sedan 2001 och tillfaller den kommun som har lyckats bäst med att använda IT och digitaliseringens möjligheter för att utveckla kommunen som helhet.

Sveriges kommuner och Landsting, Digitaliseringskommissionen, Vinnova samt IT- & Telekomföretagen står bakom utmärkelsen.

– Fantastiskt roligt att vi är nominerade till Sveriges IT-kommun. Personalen på IT och ute i verksamheterna har jobbat stenhårt för att alla kunder ska bli nöjda.

Det är deras förtjänst att Vara kommun har blivit nominerad. Jag är mycket stolt över att jag fått vara med om denna utveckling i kommunen, säger Mia Forsäng, IT-chef Vara kommun.

Utmärkelsen delas ut under Kvalitetsmässans invigningsgala på Göteborgs-Operan den 3 november. Det blir åttonde gången priset delas ut.

Här har du mitt jobb

– Thomas Hansson, IT-tekniker/
Ansvarig för 1 till 1-datorer



Under den här vinjetten presenteras olika yrken inom kommunen. Hittills har presenterats: Undersköterska, kommunarkivarie, IT-utbildare, folkhälsoplanerare, kurator, budget- och skuldrådgivare, dagbarnvårdare, lokalvårdare, musklärare, bibliotekarie, arbetsterapeut, dansproducent, miljöstrateg, politiker, VA-tekniker, resultatenhetschef, kostekonom, webbkommunikatör, internationell strateg.



1. Jag jobbar som:

IT-tekniker, där jag är ansvarig för Vara kommuns 1-1 satsning. Detta innebär att alla elever får var sin dator eller iPad beroende på ålder. Åk 1-3 får var sin iPad och åk 4-9 en Surface Pro 2.

Det krävs också att de har en delningsyta där de kan lämna in sina läxor och utbyta information med varandra. Vi använder oss av Office 365 och deras SharePoint, vi har byggt upp en skolportal där varje skola har en egen yta att vara på.

2. Vad krävs för att klara ditt jobb?

Att man är både teknisk och pedagogisk och har en bra social kompetens då man träffar väldigt många olika människor.

3. Vad är det bästa med ditt jobb?

Att få träffa och hjälpa alla elever

och lärare.

4. Vilka personliga egenskaper är viktigast i ditt jobb?

Social kompetens, stresstålighet och en bit humor

5. Vad skulle du säga till en ung person som funderar på att välja ett jobb som ditt?

Att personen i fråga inte kommer att ångra sig, då det är ett fantastiskt roligt jobb. Personen behöver dock tänka på att den tekniska biten bara är en liten del av arbetet.

6. Beskriv ditt jobb med tre ord.

- ▶ Utmanande
- ▶ Roligt
- ▶ Varierande

7. Om du skulle välja jobb idag – skulle du välja samma jobb? Ja, utan att tveka.

Så här jobbar vi med digitalisering på socialförvaltning



Från vänster: Catarina Bergqvist, Bittan Börjesson, Ulrica Olsson, Johanna Lönnestjö Phoniro, Camilla Brandstedt Phoniro, Carola Carlsson.

Appar som kvalitetssäkrar rapportering och tillgång till rätt information

PERSONLIG ASSISTANS

Personliga assistentcheferna Carola Carlsson och Ulrika Olsson har till oktober månads utgång för handgranskat assistenternas tidsredovisningar samt sammanställt räkningar på utskrivna blanketter från Försäkringskassan. Sammantaget rör det sig om att assistentcheferna varje månad granskar och kopierar i snitt 360 blanketter.

Genom appen, **Lifecare Personlig assistans**, kommer denna tidskrävande administration effektiviseras. 21 september hölls en utbildningsdag av appen i smartphonen av Johanna Lönnestjö och Camilla Brandstedt från Phoniro. Denna första utbildning hölls för ansvariga assistentchefer, Socialförvaltningens IT-samordnare Bittan Börjesson samt förvaltningens Lifecare mobile-ansvariga Catarina Bergqvist (se bild). Assistent-

er i projektgruppen samt sju spjutspetsar (de assistenter som ska ”kunna lite mer” om appen samt finnas som stöd i vardagen för sina arbetskamrater) har under veckorna 39-40 utbildats av Catarina Bergqvist.

Via appen i smartphonen kan sedan **1 oktober** numera pilotgruppens assistenter registrera tid hos brukaren, skriva in social dokumentation, läsa tidigare dokumentation samt läsa den enskildes genomförandeplan.

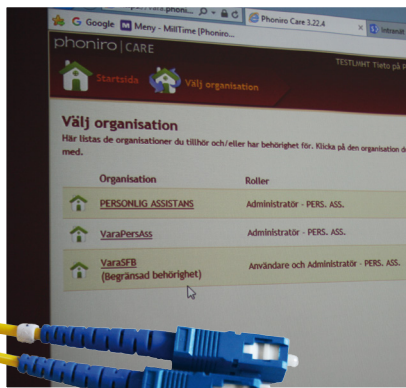
Övriga assistenter räknar med att starta upp användandet av appen den **1 december**. Fortsättningsvis kommer assistentcheferna kunna skriva ut färdigifyllda och av assistenterna digitalt signerade tidsredovisningar. Månadens tidsredovisningar sammanställs automatiskt till en utskrivbar räkning som skickas till

försäkringskassan efter underskrift från den enskildes företrädare, god man. Införandet av appen medför många förbättringsområden för verksamheten. Kvalitetsförbättring genom en mer korrekt redovisning till försäkringskassan. Mer miljöeffektivt genom färre pappersutskrifter. Personlig assistent i Vara kommun ökar sin digitala kompetens. På sikt ser vi att den digitala redovisningen kommer att minska administration både för personliga assistenter och chefer.

HÄLSO-SJUKVÅRSPERSONAL (HSL personal)

Idag måste HSL-personalen inför vårdplaneringsmöten och hembesök läsa i patientens journal på expeditionens dator. Har frågor uppkommit under besöket/mötet från patienten själv eller från läkaren så har man fått återkomma med svar när man åter är på expeditionen.

altningen:



Vara nyckelfri hemtjänst – med mobil dokumentation

I november kommer appen **Lifecare Mobile hemsjukvård** starta upp i en projektgrupp samt ge vårdplaneringsteamets sjukgymnast och sjuksköterska möjlighet att vid besök/möten få åtkomst till patientens kommunala hälsosjukvårds journal via surfplattan.

Vi ser flera förbättringsområden i och med införandet av appen. Journaler och patientinformation finns på ett säkert sätt tillgängliga för HSL personalen direkt i surfplattan oavsett var man befinner sig. Ger en ökad patientsäkerhet och trygghet genom att åtkomsten till rätt information för att kunna ta snabbare beslut om t ex behandling eller annan insats. Sammanfattningsvis ger tillgången till appen en tidsbesparing som ökar tiden hos patienten utan att skapa stress hos HSL-personalen.

Har du sett Vara kommuns hemtjänstpersonal med en mobil i handen?

Det är för att hemtjänsten använder sig av mobilen dels för att läsa upp dörrarna hos sina brukare och dels för att dokumentera sina besök och insatser. Med några enkla knapptryck kan personalen läsa upp dörren och komma in till sina brukare. Farande fram och tillbaka till kontoret för att hämta nycklar behövs inte. Alla ”nycklar” finns i telefonen.

– Det är en speciell telefon som tillhör just den hemtjänstgruppen. Vi kommer in till de brukare som vi har behörighet att komma in till. Vi loggar in i telefonen med vårt användarnamn och lösenord och

man kan alltid se vem som har varit hos brukarna. Så vem som helst har inte behörighet att komma in, säger Catarina Bergqvist, undersköterska Vara hemtjänst.

Men det är inte bara möjligt att läsa upp dörrar med mobilen. Efter att man gjort sitt besök kan hemtjänstpersonalen även dokumentera vilken insats de gjort. Dokumentationen kan på så vis göras direkt på plats och som en bonus sparar vi på miljön genom den digitala dokumentationen.

– När vi har gjort våra insatser trycker vi i vad vi har gjort innan vi går därifrån. Sedan läser vi med våra telefoner igen, säger Catarina Bergqvist.

Så här jobbar vi med digitalisering på socialförvaltningen:



”Ett symptom på demenssjukdom är att man tappas förmågan att känna igen sig ute och det skapar en rädsla för att gå ut. Med en gps ger vi friheten att kunna röra sig fritt och veta att man kan få hjälp”

Helena Johansson, demenssjuksköterska

GPS-spårare i vården

Just nu pågår det försök med att använda GPS-spårare inom demensvården. Detta för att kunna göra vardagen enklare för personer med olika former av demenssjukdomar.

GPS-spåraren har den dementa personen med sig i sin fika eller i runt halsen i ett band. Spåraren är sedan kopplad till tre mobiltelefoner. Dessa telefoner kan tillhöra anhöriga eller vårdpersonal.

Många olika funktioner

Genom att skicka ett sms med bokstäverna LOC får den anhöriga veta den position som GPS-spåraren har och kan enkelt visa den på en karta.

Ifall användaren av GPS-spåraren känner sig vilse kan han eller hon trycka på den knapp som finns på spåraren. När detta sker ringer spåraren till de telefoner som är registrerade. Samtalen fortsätter till det att någon har svarat.

Ytterligare en funktion är att det går att ställa in vilket område GPS-spåraren får befinna sig. Skulle personen med spåraren lämna detta område skickas ett sms till de registrerade telefonnumren.

En tryggare vardag

Med GPS-spårare hoppas Vara kommun kunna ge en ökad trygghet i vardagen hos dementa och dess anhöriga. Möjligheten att bo kvar hemma längre ökar dessutom.

Se filmen

På vara.se kan du se en kort film om GPS-spåraren och lära dig om fler av de funktioner som finns. Vill du komma direkt till filmen? Skanna QR-koden här nedan.



GPS-film

Så här jobbar vi med digitalisering på bildningsförvaltningen:



Hannes Berggren tf bildningschef

Vara Skolapp

Vara kommun har en egen Skolapp.

Vara skolapp samlar information och tjänster som riktar sig till vårdnadshavare med barn i förskola samt till elever och vårdnadshavare i skola/gymnasiet i en samlad app. I appen ställer man in önskad förskola/skola, och får då information för den enheten. Förskolor, grundskolor samt Lagmansgymnasiet i Vara kommun ingår i appen.

Exempel på innehåll: Nyheter, schema, läsårstider, matsedel, kontaktinforma-

tion, sjukanmälan med mera. Saknar du något så finns det möjlighet att lämna förslag direkt i appen. I appen finns information, tjänster och annat som elever eller vårdnadshavare har nytta av när det gäller skolan.

– I samband med den digitala satsningen i skolan ser vi över alla möjligheter att förenkla kommunikationen mellan skolan och hemmet. Med bara några klick ska man till exempel se vad det är för mat i skolan, vilket schema som ditt barn har eller hur man kommer i kontakt med skolan, säger Hannes Berggren tf bild-

ningschef. Appen går att ladda ned redan nu, men den är i dagsläget inte helt klar utan är ännu under utveckling. Nya funktioner kommer att läggas till. Har någon ett förslag eller ett önskemål kan man använda Förslag som finns i appens inställningsmeny.

Appen heter Vara Skolapp och finns för både Apple och Android. Appen är helt gratis att ladda ned.

Så här jobbar vi med digitalisering på **bildningsf**

1 till 1-satsningen – största satsningen någonsin!

På en träff 2014 berättade lärarna att de ville höja kvaliteten för eleverna och ge eleverna mer digitala möjligheter att söka information, utveckla sina förmågor och på ett bättre sätt förbereda dem för vår digitala framtid.

Efter ett pilotprojekt där en lärare per skola fick Microsoft Surface datorer till alla sina elever så startade satsningen på allvar i höst. Alla elever från åk 4-9 ska ha datorer. Ett mycket spännande projekt som vi tror och hoppas mycket på

för att höja kvaliteten i skolan och få fler studiemotiverade elever som når bättre resultat i skolan.

Detta är den största satsning på Surface-datorer som Microsoft har gjort i Sverige. Cirka 1 000 datorer har under hösten delats ut.

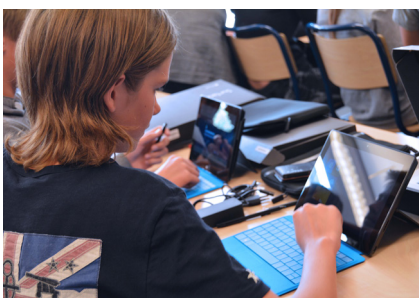
Skolans stora 1-1 satsning kommer om två år ha gett resultat i Vara kommun. Vi har då fler motiverade och godkända elever i grundskolan och fler lärare som

ser digitaliseringen som nyckeln till framgången. Det kommer finnas nya former för lärande t ex App-utveckling för alla elever samt användning av Oculus Rift eller Hollow Lens som ett nytt sätt att utveckla kunskap.

Valfriheten för elever och lärare av en mobil skola kommer säkert bli verklighet liksom föräldramöten och utvecklings-samtal på distans.



Utdelning av Surface Nästegårdsskolan



Utdelning Nästegårdsskolan



Utdelning Alléskolan



örvaltningen:



Utdelning Nästegårdsskolan



Glada elever (och personal) på Parkskolan vid den allra första datorutdelningen

"Vinn en IT-tekniker"-tävlingen nu avgjord !



IT-samordnare i långa banor



Jytte Rixman Alléskolan, Lena Larsson Solgården (ej med på bild) och Anna-Carin Sjöberg IFO, heter de lyckliga vinnarna

IT-samordnarträffar

Två gånger per år träffar IT-avdelningen alla IT-samordnare i kommunen.

Samordnarna är från alla verksamheter i kommunen och är utsedda av respektive chef, totalt är de cirka 60 st. Här tas behoven kring IT upp för de närmaste åren. Behoven lyfts sedan vidare till kommunens ledningsgrupp och eventuellt kommunfullmäktige.

Vid senaste träffen korades de vinnande enheterna som vann tävlingen "Vinn en IT-tekniker för en dag".



IT-chef Mia Forsäng lyckönskar vinnarna

Så här jobbar vi med digitalisering på förvaltning

Andreas Palm arbetar som IT-tekniker på IT-avdelningen och har under lite drygt ett års tid tagit fram appar till olika sammanträden och konferenser.



App för konferenser

Varifrån kom idén att börja göra appar?

Kvalitetschefen kontaktade mig förra året inför kommunens ledardagar. Det hon ville ha var en app där man kunde se rumsfördelningen samt program. Jag la även till information om platsen.

Eftersom det var första gången som jag tog fram en app till ett sammanträde så var detta lite utav ett test. Appen var uppskattad av många och därför har vi sedan dess fortsatt att arbeta med appar.

Hur har det fortsatta arbetet sett ut?

I år har vi utvecklat apparna på ett nytt sätt. Tidigare använda jag en form av mall medan jag nu istället bygger appen från grunden. Fördelen nu jämfört med tidigare är att appen idag fungerar på alla sorters enheter som har internetåtkomst. Tidigare fungerade appen enbart på iPhone- och Android-enheter. Idag kan vi supportera alla enheter, iPhone, Android, Windows Phone.

Vi har även lagt till en del nya funktioner. I den senaste appen la vi till en enkät där deltagarna på mötet kunde utvärdera sammanträdesdagarna. Vi samlar även alla dokument som deltagarna kan behöva.

I vilka sammanhang har ni använt appen?

Vi har dels använt den vid interna möten, men dels också vid studiebesök och konferenser. Då har vi skickat ut en länk till alla deltagare. Via länken har de sedan kunnat ladda ner appen.

Vilken respons har ni fått?

Responsen vi har fått har generellt varit väldigt god. Någon enstaka föredrar fortfarande information i pappersform.

Hur fungerar appen?

För att ladda ned appen går man in på en webbsida i sin mobil, sedan krävs 2 eller 3 knapptryck och därefter finns appen på din startskärm. Svårare än så är det inte.

När man sedan använder appen så fungerar den som många andra appar. Den rubrik man är intresserad av att läsa mer om klickar man på helt enkelt.

Fördelar?

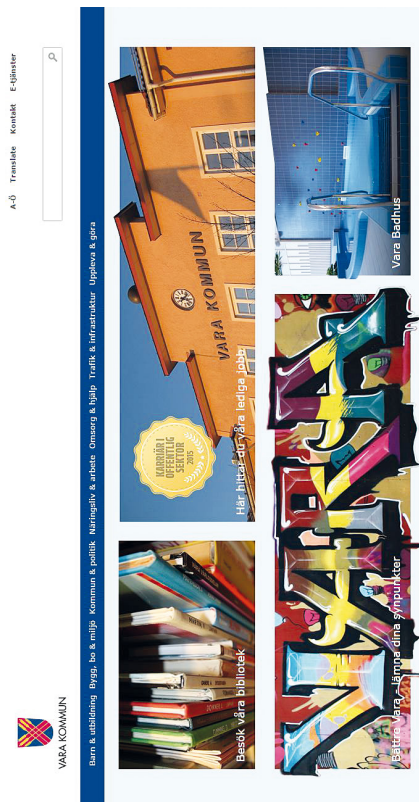
All information är samlad på en plats och mobiltelefonen har alla nästan alltid med sig. Informationen är väldigt lättillgänglig. Det är dessutom ett miljövänligt alternativ genom att man sparar på utskrifter.

Vad är nästa steg?

Att kunna skapa ännu bättre appar med fler funktioner. Dessutom hitta nya användningsområden. En kommun sträcker sig över många verksamheter och det finns säkert flera som har behov av appar.

Eventuellt kanske ta fram en kommunmall som kan återanvändas för flera appar så att man inte behöver börja från grunden vid skapandet av varje ny app.

gen för utveckling & service:



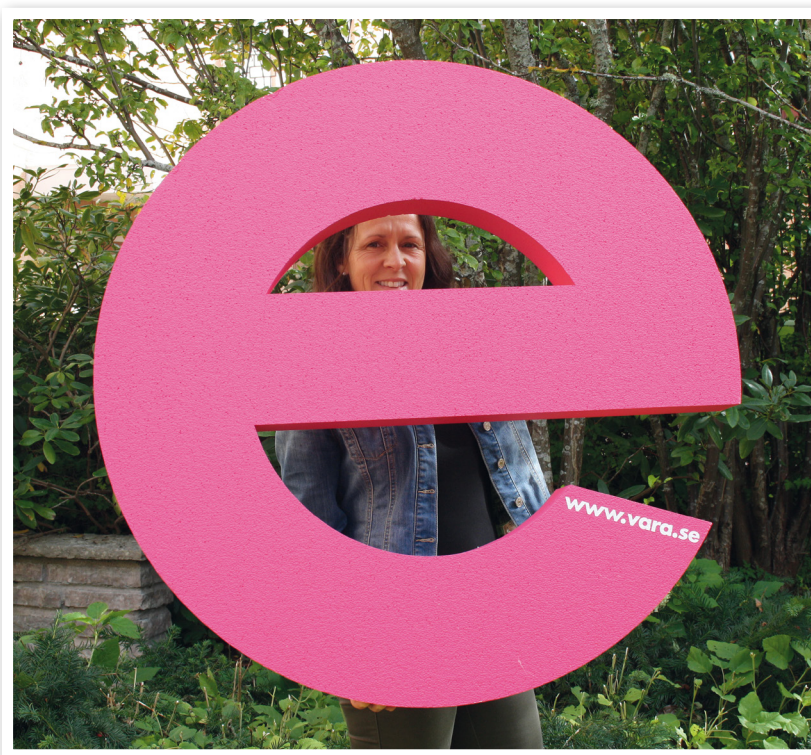
Hemsidan www.vara.se

I juli lanserade vi vår nya webbsida efter cirka 10 månaders arbete med att flytta över innehållet från vår gamla hemsida.

Den nya sidan har flera funktioner att utforska. En av de främsta är att sidan nu är responsiv och det går lika bra att surfa på den i telefonen, i plattan eller på webben.

Har du svårt att hitta något du söker efter på sidan? Ett gott tips är då att använda sökrutan högst upp till höger på sidan.

Arbetet för att få sidan ännu bättre fortgår och du får gärna lämna i goda idéer och synpunkter på Internt Bättre Vara.



Monica Evaldsson

e-tjänster

e-tjänster är en del som vi har arbetat mycket med senaste året.

Alla kommuninvånare och företag har under vår hemvändardag ”Jordgubbens dag” haft möjlighet att komma med förslag på nya e-tjänster som skulle kunna hjälpa dem till en enklare vardag.

Både politiker, IT-personal och verksamheten har funnits på plats och lyssnat av och tillsammans utvecklat grunden för de nya e-tjänsterna.

En folder med våra e-tjänster har skickats ut till alla kommuninvånare och företag för att visa upp vad vi har att erbjuda 24/7. Idag har vi en grupp IT-tekniker som träffas varje tisdag förmiddag för att bygga och utveckla nya e-tjänster, både interna och externa, för

att kunna möta verksamheten och invånarnas behov framöver.

Vi har i dagsläget ett 40-tal e-tjänster: bland annat anmälan till barnomsorg, beställning av betygskopior eller frågor till konsumentsekreteraren.

— Nästa steg är att skapa interna e-tjänster som kan integreras med andra system, säger Monica Evaldsson som är e-tjänstansvarig på IT-avdelningen.

Det finns flera fördelar med att använda våra e-tjänster jämfört med att använda pappersblanketter. Genom e-tjänsterna kan du bland annat:

- ▶ spara tid
- ▶ slippa begränsade öppettider och långa telefonköer
- ▶ få tillgång till dina egna uppgifter och kan själv ändra om några uppgifter är felaktiga

Så här jobbar vi med digitalisering på förvaltning



Emelia Larsson från kansliavdelningen är projektledare inför upphandlingen av nytt ärendehanteringssystem

Att kunna logga in på "Mitt Sverige-Vara" kommer förhoppningsvis att bli en succé. Där ska man kunna se alla ärenden man har med kommunen i ex: kunna byta sopkärl, se kostnader i barnomsorgen, följa ditt barns utveckling, se om din gamla mamma har fått den tillsynen hon ska ha, följa ditt bygglov och mycket mera. Integrationerna är bromsklossen idag men möjligheterna när detta är löst är oändliga!

Mia Forsäng

Projekt Ärendehanteringssystem, ÄHS

"Digitaliseringen är här för att stanna och i Vara kommun är vi redo att möta den."

Idag är den digitala efterfrågan stor. Nutidens medborgare, politiker och medarbetare ställer allt högre krav på god tillgänglighet och insyn i frågor och ärenden. Samtidigt ställer omvärlden krav på att kommunen ska vara en 24-timmars myndighet med e-förvaltning och e-demokrati.

Bokstaven **e** får alltmer utrymme i vardagen, både hos den enskilda medborgaren och i organisationerna. Däremot skiftar teorierna kring vad **e** egentligen står för. **e**lektroniskt är den mest välkända betydelsen, men teorin talar även för att **e**ffektivt och **e**nkelt är passande beskrivningar.

Genom att ta tillvara på alla tre betydelse kan begreppet e-förvaltning klassas som en förvaltning som är dels elektronisk men även enkel och effektiv. Detta gäller främst i det externa arbetet mot medborgarna, men för att kunna nå dit krävs att de interna bitarna fungerar på

bästa sätt.

Genom ett ärendehanteringssystem och e-arkiv är målet och förhoppningen att på ett enkelt och effektivt sätt digitalisera ärendehantering och arkiveringen i kommunen, för att kunna få bättre informationsspridning och service till medborgarna.

Idag används olika typer av diariesystem i kommunen och ett gemensamt förvaltningsövergripande ärendehanteringssystem saknas. Ett diariesystem, Winess, har sedan det införandet 1999 främst används av nämndsekreterarna för att registrera kommunens inkomna och upprättade handlingar/ärenden.

Handläggare, utredare och chefer på de olika förvaltningarna arbetar oftast utanför Winess, och överlämnar istället handlingarna till respektive sekreterare för diarieföring. Detta ökar sårbarheten då det finns risk att dokument hamnar i handläggarnas egna mappar och att diarieföringen av ärendet inte blir komplett.

Stärkt insyn & fortsatt digital utveckling

Det övergripande målet är att stärka

medborgares insyn i den kommunala verksamheten samt skapa förutsättning för fortsatt digital utveckling. Genom ett ärendehanteringssystem kopplat till e-arkiv blir det interna arbetet effektivare vilket leder till bättre service och kortare ledtider för medborgarna.

Exempel på effekter som projektet kan uppnå:

- ▶ Medborgare och andra intressenter får god insyn i hur deras ärende handläggs.
- ▶ Mindre sårbarhet internt genom lättåtkomlig information.
- ▶ Ökad tillgänglighet till service och information – kortare ledtider.
- ▶ Effektivare och lättare sökbarhet för både medarbetare och externa intressenter när all information och dokument samlas i ett system.
- ▶ Automatiserade rutiner kan ersätta vissa manuella tidskrävande arbetsmoment i nuvarande handläggning och administration.
- ▶ Bra grund för fortsatt digital utveckling, då kommande system/verksamhetssystem ska kunna integrera med ärendehanteringssystemet och e-arkivet.
- ▶ Mindre risk för information/dokumentförlust genom e-arkivering.

gen för utveckling & service:



"Det börjar bli många som använder Service Market nu. Det underlättar ju IT-avdelningens arbete avsevärt".

Linus Tengblad



Anela Lennartsson & Emelia Larsson

Service Market

Vad är Service Market?

Service Market som tidigare hette Acceleratorn är en självbetjäningsportal för användarna.

IT-avdelningen använder den dessutom för att kunna administrera användarnas datorer, vid till exempel fjärrstyrning.

Vilka funktioner är vanligast?

Bland de vanligaste funktionerna som användarna utnyttjar finns beställning av behörighet samt samverkansmappar. Inlämning av ärenden till IT-servicedesk är också vanliga samt beställningar i webbshopen av telefoner och datorer med mera. Lärare har även möjlighet att genom Service Market kunna hjälpa eleverna att byta lösenord.

Vilka är fördelarna med Service Market?

För användarna är fördelarna stora. Service Market ger en större frihet att kunna lösa ett ärende på egen hand. Genom att verksamheterna kan beställa till exempel samverkansmappar behöver de inte vända sig till IT-avdelningen. På så vis minskar ärendena till servicedesken.

Hur arbetar ni vidare med Service Market?

Just nu pågår arbete med att få in anställningsprocessen i Service Market. Cheferna ska kunna gå in och beställa de behörigheter och de program som den nyanställda behöver.

Här hittar du Service Market:

1. Självservice i grå linjen på Insidan
2. IT | Accelerator/Självbetjäning
3. Välkommen till Service Market

Bättre Vara

Har du synpunkter, förslag eller klagomål på någonting? Skulle du vilja att kommunens service fungerade annorlunda? Har vi lovat mer än vad vi kan hålla?

För att vi ska kunna förbättra vår verksamhet tar vi gärna emot dina åsikter.

På vår hemsida finns forumet "Bättre Vara". Här kan alla kommuninvånare lämna in synpunkter och förslag på förbättringar av kommunens verksamheter.

Inkomna synpunkter samt svaren från politiker eller tjänstemän finns även tillgängliga på forumet.

Detta är exempel på hur vi jobbar mot en öppnare förvaltning.

Så här jobbar vi med digitalisering på tekniska f



Inskanning av fastighetsritningar

Lisbeth Eriksson arbetar sedan i maj i år med att skanna in kommunens fastighetsritningar. Det handlar om ett stort antal gamla ritningar, många från tiden innan kommunsammanslagningen 1983.



Webbkamera som övervakar snödjupet

På gatukontoret finns en kamera som läser av en mätare så att den i realtid visar snödjupet. Detta gör att det alltid går att ha koll på mängden snö och möjliggör att vägarna plogas när de behöver plogas.

Det finns även fler nyttigheter med en sådan kamera då den även fungerar som en övervakningskamera.



Felanmälan via webb och app

Vara kommun har en app där vem som helst har möjlighet att rapportera in fel på den tekniska infrastrukturen. På så vis kan varje medborgare bidra till att det som behöver åtgärdas i vår offentliga miljö åtgärdas. Felanmälan kan röra allt ifrån till exempel hål i gatan och nedfallna träd till trasig gatubelysning och fulla papperskorgar.

Felanmälan kan så klart också göras på www.vara.se genom att fylla i formuläret där. Det finns dessutom ett formulär på intranätet där Vara kommuns personal kan anmäla fel i sina verksamheter eller beställa vaktmästarhjälp eller lokalvård.



Magnus Fridén (C), Henric Dahlin (C), Thobias Fahlqvist (FP), Irmelin Kjellén, Alexander Larsson (M), Per Gunnarsson (M)

Digitaliserat nämndsarbete

Bildningsnämnden fick utbildning i de nya rutinerna för digital nämnsadministration. Utbildningen gäller även ersättare vad gäller e-posthanteringen. Övriga nämnder har haft eller ska få motsvarande utbildning.

Förvaltningen:

Skolmatsakademins hyllar Vara!



Kostchef Anki Torstensson

Kostchefens app var en av de första

Kostenheten

På Vara kommuns hemsida har kostenheten väldigt mycket information om bland annat skolköken, maten i äldreården och mycket mer. Det är väldigt viktigt att nå ut med information till allmänheten om exempelvis vad kostenheten står för, var de köper råvaror, vilka politiska mål som styr de och mycket mer.

Hemsidan

Hemsidan ger en väldigt bra inblick både för dem som ska äta maten och deras anhöriga. Det är så bra information på hemsidan kring detta att *Skolmatsakademins* skrivit om det:

"Har ni någon gång suttit och kikat runt på Sveriges olika kommuners hemsidor - och då speciellt kikat på sidorna som handlar om de offentliga måltiderna; maten på förskolan, skolan och inom äldreomsorgen? Inte? Gör det! Det är tyvärr inte alltid apptretande och trevlig läsning. Och ibland hittar man inte ens till sidan...konstigt med tanke på de pengar som läggs på måltiderna i de olika kommunerna varje dag.

Här kommer ett gott exempel på UTMÄRKT marknadsföring där man får veta var råvarorna är ifrån, vilka som lagar maten och vilka mål och visioner kostenheten har. Superfina sidor av Vara kommun! Hej Vara!"

Appen

Det finns även en applikation för mobiltelefoner för skolmaten. Den hämtar information från hemsidan och ger på ett smidigt och enkelt sätt en bra överblick för de som vill. Denna app finns i nästan alla kommuner i Sverige, men Vara kommun var en av de första som tog den i bruk.

Framtiden

I Vara nöjer vi oss inte med det vi har, utan vi blickar alltid framåt och nästa steg kommer att vara att försöka ta fram en liknande app till äldreomsorgen. Vi är i en teknologisk tidsålder och mobiltelefoner blir allt vanligare även i våra äldreboenden. Detta skulle ge de äldre, och även deras anhöriga, en möjlighet att enkelt se vad det är för mat.

Mats Kristoffersson

Så här jobbar vi med digitalisering på miljö- och

"Framtidens akt finns inte i pärm utan endast på skärm"



Fr v Lovisa Johansson-Hollsten, Ann-Britt Gruvaeus, Marie Johansson, Mikael Nilsson, Malin Westh, Lottie Schwan, Anne Larsson, Henrik Stjernqvist, Fredrik Gustafsson, Mathias Hultberg. Sittande: Malin Jonsson, Sandra Larsson, Linda Björfeldt, Lina Alfredsson-Mihlzen.

En ljusnande framtid

Min farmor säger alltid att "det var bättre förr". Kanske, kanske inte. Oavsett så knackar digitaliseringen på vår port, så även hos miljö- och byggnadsförvaltningen i Vara kommun.

Vi är en förvaltning som har ett stort flöde av olika typer av ärenden varje år. Dagligen inkommer ansökningar och förfrågningar via mejl, telefon eller traditionella handskrivna brev.

I samma storleksordning som det kommer in handlingar skickas det även dagligen ut beslut, remisser, protokoll och kallelser från förvaltningen. Enligt förvaltningslagen ska dessa handlingar bevaras och arkiveras.

Arkiveras innebär idag att en handling skrivs ut, sparas i en aktkappa och skickas vidare till något av våra arkiv. Den fysiska akten, kommer sakta men säkert att försvinna ur våra händer. Framtidens akt finns inte i en pärm utan endast på en skärm.

Ärenden kommer att komma in digitalt, handläggas digitalt, skickas ut digitalt och arkiveras digitalt.

Bredband är idag nästan lika självklart som el och vatten i en fastighet. Våra medborgare kan sitta hemma och fylla i blanketter på webben, i framtiden kommer de även att kunna följa ärendegången i sitt bygglov eller se efter hur kvartrets detaljplan ser ut.

Att utveckla förvaltningens arbete till en digital handläggning är en del i att utveckla servicen till våra medborgare och företag. Genom att ha en enklare administration kan vi få mer tid till våra kunder.

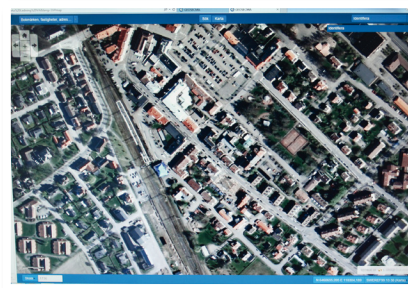
Vi behöver lära oss att navigera i ett nytt digitalt landskap. Genom att utveckla olika digitala kanaler kan vi nå våra medborgare på ett helt nytt sätt. En digital värld öppnar upp för möjligheter och jag tror att det är bättre nu än förr, oavsett vad min kloka farmor säger.

*Lina Alfredsson-Mihlzen
tf Miljö- och byggchef*

byggnadsförvaltningen:



Kartingenjör Ann-Britt Gruvaeus med fastighetskartan



Ortofoto



Primärkarta med va-ledningar

GIS i Vara kommun

Ett geografiskt informations-system (GIS) är ett datorbaserat system för att samla in, lagra, analysera och presentera geografiska data.

GIS – Geografiskt InformationsSystem – är ett system som innehåller enorma mängder information och på många nivåer: allt från översiktliga flygbilder ner till detaljerade kartor över t ex va-ledningar och värmepumpar.

Kartor

Ann-Britt Gruvaeus jobbar med i huvudsak tre olika kartor:

- Primärkartan för tätorterna
- Ortofoton som ger en tredimensionell flygbild
- Fastighetskartan för landsbygden

Kartorna tillsammans med fastighetsdata ger information om t ex ägare, tidigare ägare, adress, fastighetsbeteckning, personer bosatta på fastigheten, taxeringsvärde,

servitut, ledningar, vägar, inköpsår, avstyckningar, areal, bygglov...

e-arkiv

I e-arkivet finns ritningar för bygglov samt detaljplaner. Båda delar är mycket intressanta för myndigheter, företag, mäklare och privatpersoner.

Efterhand som nya bygglov ges och detaljplaner antas, skannas de in till e-arkivet.

Bärbara datorer

Att ha bärbara datorer kan tyckas som en simpel och självklar grej; ingen spjutspetsdigitalisering precis.

MEN, det är en oerhörd förbättring i arbetet för alla på miljö- och byggnadsförvaltningen. Man kan jobba hemifrån eller när man är ute på jobb. Man kommer åt alla program, både ens egna som t ex kartsystemet och ärendehanteringssystemet,

met, som alla gemensamma. Man slipper lägga över material på en usb-sticka till en kollega eller om man själv skulle jobba hemifrån en dag. Kort sagt - smidigt och arbetsbesparande.

Bärbara datorer är naturligtvis inget specifikt för miljö- och byggnadsförvaltningen, men underlättar kanske extra mycket då det gäller stora och komplexa dokument.



En bärbar dator i all sin glans!

Så här jobbar vi med digitalisering på **kommune**

VARA KONSERTHUS



Lena Axelsson



ÖPPETTIDER

Biljett- och publikservice har öppet vardagar 13.00-18.00 samt två timmar innan föreställning

Det digitala konserthuset

Från 5% till 46% via nätet

Vara konserthus med sina 4 000 kvadratmeter levande kultur har gått från 5 % sålda biljetter via nätförsäljning och ligger numera på 46 % sålda biljetter via nätförsäljning.

Detta har lett till ett större antal besökare och enligt receptionisten mer aktivt jobb för dem. Man kan lugnt säga att konserthusets vision om "Att med scenkonst skapa liv och innehåll för en attraktiv region" är mer än en vision; det är verklighet.

Wi-Fi

Då dagens samhälle är så interaktivt och uppkopplat är det en självklarhet att det ska finnas Wi-Fi till publiken. Men det är mer än publiken som har Wi-Fi, skolan har tillgång till en egen anslutning och

likaså artisterna, samt de som är på konferens.

Biljetterna

Biljetterna scannas in med en handburen enhet i kassan, men då den är handburen kan den även flyttas och användas för exempelvis att scanna biljetterna direkt i dörren vilket de ibland har gjort. Det ger en smidighet att inte vara låst till en plats och det ger mycket information in som ger bra statistik.

Exempelvis kan man se vilken tid de flesta kommer för olika typer av evenemang och man har en snabb och smidig överblick om alla har kommit med mera. Sådan statistik kan användas och används i syften som att veta vilka tider som extra bemanning kan behövas och när de behöver vara mer aktiva i kassan, i restau-

ranger och så vidare. Det gör enkelt sagt arbetet enklare och ger möjlighet att ge en bättre service.

Blickarna framåt

Systemet med att scanna biljetterna finns redan, men det har potential att bli bättre och göra arbetet smidigare och ett steg i den riktningen kommer börjas tas redan under hösten. Detta genom att de scannade biljetterna direkt hamnar i bokföringssystemet också från biljettsystemet, vilket kommer att göra arbetet smidigare och snabbare som i sin tur ger möjlighet att jobba mer med annat och att kunna ge en ännu bättre service.

Mats Kristoffersson

ens bolag:



VARANET AB



Fiberfilm



VaraNet AB och fiberutbyggnaden

”Alla i Vara kommun ska ha tillgång till fiber av världsklass”

Verksamheten

Bolaget startades under 2012. VaraNet AB har byggt, äger och förvaltar idag ett stamnät uppbyggt kring tio anknypningspunkter. Byggnation sker i samarbete med ett antal fiberföreningar.

Fiberföreningar

Fiberföreningarna som deltar i projektet är Vedum Östra, Vedum Västra, Varaslätten, Sydvästra Vara, Rydalink och Kvänum & Öttum. Föreningarna har delats upp i områden och har döpts efter motsvarande område.

Tillsammans har föreningarna och VaraNet AB byggt ett fibernät som täcker större delen av Vara kommuns landsbygd. Föreningarna jobbar tillsammans i en paraplyorganisation där de fattar beslut tillsammans och stora delar av deras arbete är ideellt. Då föreningarna jobbat

ideellt kunde ett fibernät byggas till väldigt förmånligt pris för föreningarnas medlemmar.

Fibersatsningen

För att öka attraktiviteten för kommunen, få fler företag att stanna på vår ort samt locka nya kommuninvånare och företag har kommunen haft en målmedveten satsning att ALLA i kommunen ska få tillgång till fiber. ”Var du än bor eller verkar i Vara kommun ska du ha tillgång till fiber av världsklass.”, säger VD Mia Forsäng.

Satsningen har kostat ca 14 miljoner kronor för kommunen och har stöttats av en enad politik. Byggandet av stamnät och föreningsnät har involverat och engagerat i stort sett alla kommuninvånare på landsbygden. Ett fantastiskt engagemang byggt på frivillighet och dagsverken hos

kommuninvånarna har varit grunden för att vi tillsammans har lyckats.

Idag har alla på landsbygden tillgång till fiber. Ca 73% har i dagsläget anslutit sig, motsvarande siffra i Sverige är 13%. I tätorterna byggs det ut fiber för fullt och vi räknar med att alla i tätorterna kommer ha tillgång till fiber senast november i år.

Satsningen har lett till besök av bl a Näringsdepartementet, Bredbandsforum, Post & Telestyrelsen (PTS), Stadsnätföreringen, Regionen och närliggande kommuner.

I mars 2015 blev vi utnämnda till den kommun som i PTS ranking gått fram mest i fiberutbyggnaden på landsbygden i Sverige.

MINIENKÄTEN. Vi ställde två frågor till nö

1. Hur *utnyttjas/ används* den digitala satsningen hos dig/er?
2. Vad *betyder* den digitala satsningen för undervisningen?



Olika digitala verktyg främjar samspelet mellan barnen i tidiga åldrar



Torsgårdens- och Frejgårdens förskola

Hur används den digitala satsningen hos er?

Den digitala satsningen utnyttjas på så vis att den används varje dag hos oss genom dokumentationer. Vi använder iPads när vi dokumenterar och reflekterar och vi använder plattformen Pluttra i arbetat med att synliggöra detta för både oss själva men framförallt vårdnadshavarna.

Varje pedagog har själv fått välja om man vill ha gemensam eller egen iPad i sitt arbete. Vi har också ett par iPads per avdelning som får nyttjas av barnen i deras lärande och utveckling. Hos oss ska barnen få möta ny teknik och som vårt styrdokument också påpekar:

”Att skapa och kommunicera med hjälp av olika uttrycksformer såsom bild, sång och musik, drama, rytmik, dans och rörelse liksom med hjälp av tal- och skriftspråk utgör både innehåll och metod i

förskolans strävan att främja barns utveckling och lärande. Detta inbegriper också att forma, konstruera och nyttja material och teknik (Lpfö 98/10)”.

Vi har en del projektorer som används vid olika tillfällen som t.ex. samlingar, sångsamlingar, möten osv där vi enkelt kan visa vårt arbete utifrån iPaden och datorn.

Vi har, i dagsläget, köpt in en GoPro kamera som kommer att användas som ett verktyg för barnen när de vill upptäcka/undersöka och dokumentera olika saker i sin egen dokumentation.

Förstoringsägget kopplat till datorn, ger fler barn möjlighet att tillsammans upptäcka och reflektera över det de ser till skillnad från vanligt mikroskop.

Vad betyder den?

Det digitala verktyget, Pluttra, gör att det

skapas mer tid för pedagogerna i barngruppen. Dokumentationsprocessen går smidigt och enkelt eftersom alla kan vara delaktiga. Barnens delaktighet i dokumentationen ökar och de kan se och följa sitt eget lärande. Pluttra ökar föräldrarnas delaktighet genom att de har daglig insyn i vår verksamhet.

Barnen möter tekniken tidigt och är inte främmande för digitaliseringen i samhället. De ser lärplattan som ett verktyg och inte bara ”något” som man spelar spel på. De appar som finns på lärplattorna är noga utvalda utifrån vårt styrdokument Läroplanen för förskolan 98/10.

Digitaliseringen bidrar till den röda tråd som genomsyrar vår verksamhet och som bidrar till att alla föräldrar få samma information.

Yvonne Örtb

några av våra skolor/förskolor



Alléskolan

Hur används den digitala satsningen hos er?

Vi har använt datorerna i stort sett på varje teoretisk lektion med vår pilotklass. I början var det enkla saker som skriva i Word, dela dokument med varandra & söka fakta. Efter ett tag så presenterades ungdomarnas eget tillverkade presentationer på projektorduken via Power Point. Vi har även arbetat med SWAY & Prezi. Jag har även bedömt elevernas arbeten via Office365.

Vad betyder den?

För undervisningens del har det blivit lugnare på lektionerna och resultaten har blivit bättre för ungdomarna. Ungdomarna vet att instruktioner och dokument som rör undervisningen finns på datorn och de kommer åt dem hemifrån och även kan göra klart uppgifter utan att de blir beroende av att all material ska med hem. Utvecklingssamtalen kommer ske via Office 365 där ungdomarna kommer få presentera hur det går för sig.

Richard Dalén



Lagmansgymnasiet

Hur används den digitala satsningen hos er?

Den digitala satsningen innebär att eleverna sedan flera år tillbaka har en dator var under gymnasieåren och att det finns ett trådlöst nätverk på skolan. Vi använder en lärplattform, It's learning, för dokumentation, kommunikation och information.

Vad betyder den?

Plattformen ger mig möjlighet att samla allt material som rör en kurs på ett ställe, eleverna vet att här finns planering, läxor, extramaterial, test, länkar, studieresultat mm. I plattformen finns en kalender som eleverna kan koppla till sin mobil och på så sätt få bättre överblick över sin arbetssituation. Jag har senaste året jobbat med att till varje lektionstillfälle koppla ett videoklipp med en genomgång av det som ska tas upp på lektionen. Tanken är att eleverna ska titta på filmen i förväg och komma förberedda till lektionen (enligt "flipped classroom"). Så fungerar det inte för alla elever i praktiken men det är ett bra hjälpmedel om en elev missat någon lektion. I våras gjorde jag försök i alla klasser jag då hade, då vi gemensamt tittade på nästa lektions film i slutet av varje lektion men eleverna tyckte det tog för mycket tid från deras egna räknande så det har jag inte fortsatt med under hösten.

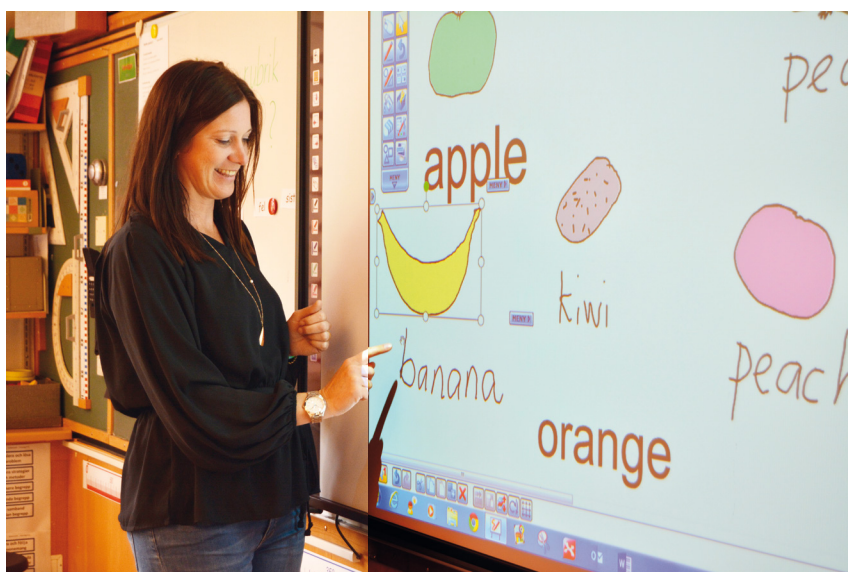
Annika Dahlström



MINIENKÄTEN.

Vi ställde två frågor till några av våra skolor/förskolor

1. Hur *utnyttjas/ används* den digitala satsningen hos dig/er?
2. Vad *betyder* den digitala satsningen för undervisningen?



Sofia Hildingsson

Nästegårdsskolan

Hur används den digitala satsningen hos er?

Den digitala satsningen i Vara kommun är en stor lättnad för många av oss pedagoger. Äntligen kan vi arbeta med elevernas verklighet och nutida redskap i klassrummet fullt ut. Varje elev har nu fått en dator som kommer att användas inom de flesta av skolans ämnen som sökreddskap, skrivreddskap, för att presentera kunskap och för att träna exempelvis tabeller inom matematiken.

Vad betyder den?

Satsningen betyder mycket för undervisningen. Vi har nu större möjligheter att nå styrdokumentens kunskapskrav

på området. Pedagogerna kommer också att lägga mindre tid på att boka och samla digitala verktyg till sin undervisning och får då tid över till annat.

I lägre åldrar där jag arbetar kommer eleverna att få iPads och det gör undervisningen mer varierad. Våra ettor på Nästegårdsskolan lär sig under hösten att läsa med en metod som kallas ASL, Att skriva sig till läsning. Då är de digitala verktygen ovärderliga.

Sofia Hildingsson



Trådlöst nätverk

Du vet väl att ...

...du kan surfa gratis i Badhusparken, på biblioteken, Vara Konserthus, Vara Badhus, Torsbo fritidsgård och på Vara stationsområde? Allt du behöver göra är att söka efter tillgängliga nätverk och ansluta dig till Vara. Det kommer då upp en ruta med vilka villkor som gäller. Acceptera dessa och sätt sedan igång att surfa.

Ett trådlöst nätverk på flera av våra offentliga mötesplatser ger alla kommuninvånare och turister möjlighet att surfa gratis.

Wi-Fi ([ˈwɪfɪ] eller engelska: [ˈwaɪfaɪ]), wifi eller wi-fi är en teknik för trådlösa nätverk. Det är ursprungligen ett handelsnamn lanserat av branschorganisationen Wi-Fi Alliance för att beskriva teknik baserade på standarder i familjen IEEE 802.11. Syftet med wifi är att genom tester och efterföljande certifiering garantera att produkter fungerar tillsammans.

INTERNATIONELLA SPALTEN



Mia Forsäng, IT-chef och Helena Torsell, internationell samordnare i ett möte i Mechelen, Belgien kring ett framtida EU-projekt gällande e-förvaltning.

iDea-projektet

Inom Bildningsförvaltningen arbetar vi aktivt för att skapa en ”skola för alla” - en skola utan förlorare där alla kan känna sig trygga. Med det menas att den gemensamma skolan ska ge alla barn optimala förutsättningar för sin egen utveckling. Grundtanken med inkludering är att göra undervisningen tillgänglig för flera elever – oavsett förutsättningar och förmågor.



e 4 all

Spännande väntan på besked om innovationsprojekt.

Vara kommun har tillsammans med Kungsbäcks kommun och flera europeiska partners ansökt om EU-pengar för ett projekt inom digital innovation. Kungsbäcks kommun är leadpartner och ytterst ansvarig för ansökan.

Digitalisering för alla

Projektet går under namnet e4all, som i digitalisering för alla. Projektets uppdrag är att arbeta fram metoder och verktyg för att europeiska kommuner ska kunna få fart på den digitala ärendehantering. Fokus är på invånarnas digitala delaktighet, utveckling av smarta e-tjänster och ledarskap i en digital värld.

Projektansökan är skickad till Horizon 2020, som är EU:s ramprogram för forskning och innovation. Programmet Horizon 2020 är världens största satsning på forskning och innovation och har en total budget på runt 80 miljarder euro.

Besked vid årsskiftet

Ansökan kommer att granskas av två externa experter som ska bedöma projektets mål och upplägg. Det är Europeiska Kommissionen, som fattar det slutgiltiga beslutet om vilka ansök-



ningar som beviljas. Beskedet beräknas komma senast vid årsskiftet. Konkurrensen inom programmet är stenhård. Om ansökan beviljas kommer projektet att starta under våren 2016. Det sträcker sig över tre år.

Många delaktiga

I arbetet har partners från Belgien, Island, Spanien och Sverige varit med. I partnerskapet samarbetar organisationer med en bred och gedigen erfarenhet om digital innovation.



Näringslivschef Johanna Forslund Kullander har just skypat med kolleger

Skype

Skype for Business används både av de kommunala bolagen, i möten mellan verksamheterna och med externa parter. Här har vi även haft mycket utbildning för att fler i kommunen ska våga använda det för att minska klimatpåverkan och effektivisera tiden.

Vara kommun har blivit beviljad ett EU-finansierat projekt inom programmet ”Erasmus+ strategiska partnerskap skola” tillsammans med kommuner i Tyskland och Island. Namnet för detta projekt är ”the iDea project” vilket är en förkortning av Inclusion - Diversity and Equity, for All children.

Projektet utgår från förvaltningsnivå och fokus är att lära av varandra genom att dela erfarenheter av det inkluderingsarbete som bedrivs i respektive land. Utöver representanter från förvaltningsledning kommer också Västra/Parkskolan att vara del i utvecklingsinsatserna.

Ett mål i projektet är också att skapa ett verktyg som lättare kan hjälpa pedagoger att finna rätt stöd för elever oavsett om det krävs extra anpassning eller utredning. Detta är tänkt att utformas som ett digitalt verktyg/flödesschema med hjälp av kompetens från Högskolan Väst som är en part i projektet.

Beviljat stöd är ca 1 500 000 kr vilket kommer att finansiera projektet som sträcker sig över två år. Då Vara kommun är projektägare kommer uppstarts- och avslutsmöten hållas i kommunen, där emellan planeras ett besök i respektive land.

Specialpedagogiska myndigheten i Sverige har visat intresse för projektet och kommer att bidra med kunskap. Projektet startade den 1 september i år.

Its Learning

Nu är det slut på kopiering och borttappade stenciler. När den digitala lärplattformen kom in åkte lösladssystemet ut. I Its Learning samlar Lagmangymnasiet allt som lärare och elever behöver – på ett ställe.

Sedan några år tillbaka använder Lagmangymnasiet den digitala lärplattformen Its Learning. Här finns allt från planering av lektioner och uppgifter som eleverna ska göra till Youtube-klipp som kan användas som stöd i läxläsningen.

– Att allt finns samlat på ett ställe är den stora fördelen med en lärplattform, säger Annika Dahlström, lärare i matematik på Lagmangymnasiet.

Lärplattformen är ett öppet system som delas av lärare och elever. Här får eleverna en överblick av kursernas innehåll och i en kalender kan lärarna lägga in information om läxor och prov.

Test och skrivuppgifter kan genomföras och rättas direkt i lärplattformen och en

plagiatkontroll finns att använda vid behov. Lärarna lägger även i feedback till eleverna i systemet.

– Lärplattformen har stora möjligheter, användandet av digitala system ger större kontroll över arbetet och en bättre helhetssyn över kurser och kunskapsresultat, tycker Annika Dahlström. Baksidan är att det ibland kan vara svårt att sälla bland den stora mängden av information som läggs in i systemet, tillägger hon.

– I lärplattformen kan mentorerna hämta omdömen som ämneslärarna lagt in. Ett smidigt sätt för mentorerna att inför utvecklingssamtalen se hur eleverna ligger till ämne för ämne, tycker Niklas Åkesson, samordnare på Lagmangymnasiet.

– Under lektionerna använder jag inte lärplattformen lika mycket, säger Annika. Då är det här och nu och det personliga mötet med eleverna som gäller.

itslearning gör det enklare att sammanföra elever, lärare, föräldrar och administratörer

E-lib – lättburen litteratur

Inte lust att känka hem tunga låneböcker från biblioteket? Låna en e-bok istället!

E-lib är bibliotekens tjänst för att låna e-böcker att läsa och lyssna på.



Annica Svensk ansvarar för E-lib på biblioteket i Vara.

För ett par år sedan började hon låna e-böcker - och blev ordentligt fast. Numera är det bara e-böcker som gäller.

- Jag tycker att det är toppen med e-böcker. Med böcker i Ipaden kan du ha litteratur med dig överallt.

Sugen på att låna en e-bok? Gå in på bibliotekets hemsida, klicka på E-lib och leta upp boken du vill låna. Logga in med lånekortsnummer och pinkod och tryck på ladda ner. Klart!



Daniel Olsson

Digitala bibblan

Legimus – digital bokskatt ger stöd i läsningen

Ett bibliotek rymmer mycket mer än bara tryckta böcker. För den som har en läsnedsättning och behöver få en tryckt bok anpassad på något sätt för att kunna läsa den finns mycket hjälp och service att få.

Ett nav i anpassade medier är den digitala tjänsten Legimus, som drivs av Myndigheten för tillgängliga medier, MTM.

Hur funkar det?

I Legimus kan låntagare låna hem inlästa böcker, så kallade talböcker. Är man intresserad av att börja låna talböcker är det bara att komma hit till biblioteket så visar hur man kommer igång.

Vem kan låna?

– Talböcker är till för personer som på grund av sjukdom, funktionshinder eller annat har jobbigt med att läsa och behöver extra stöd för sin läsning. Men biblioteket kräver inget läkarintyg på att man har en nedsättning, vi litar på vad låntagarna säger.

Finns Legimus talböcker bara att ladda ner på webben?

– Som bibliotek har vi rättigheter att ladda ner inlästa böcker från Legimus,

bränna dem på skiva och låna ut till låntagare. Formatet på skivan kallas Daisy. För att kunna lyssna på böckerna måste man ha en särskild spelare, men en vanlig pc funkar också.

Vad skiljer en talbok från en ljudbok?

– Talböcker/Daisyskivor är inlästa på ett mer rakt sätt, inte dramatiserade eller inlästa av skådespelare som vanliga ljudböcker. På en Daisyskiva kan man bläddra mellan kapitlen och lägga in bokmärken. Daisyskivorna går inte att köpa som vanliga ljudböcker utan kan bara lånas av personer som har en läsnedsättning.

Hur många inlästa böcker finns det i Legimus bibliotek?

– Oj, många! Minst 100 000 titlar. Legimus är snabba på att läsa in nya böcker – både nyskrivna och äldre böcker. Så sortimentet växer hela tiden.